

# Huisreglementen Manege Snorrewind

(versie mei 2018)



\*\*\*\*



## 1 Algemene voorwaarden lesovereenkomst

*Manege Snorrewind, verder te noemen lesgever, en de klant zijn middels ondertekening van een lesovereenkomst gehouden aan de volgende algemene voorwaarden:*

### **Artikel 1: Inhoud van de lesovereenkomst**

Door of vanwege de lesgever, wordt aan de klant instructie gegeven. Deze instructie betreft het leren rijden op paarden van de lesgever / eigen paard, dan wel het verbeteren van de rijvaardigheid. Onder de instructie is tevens begrepen het onder toezicht door de klant zelfstandig tot uitvoering brengen van het geïnstrueerde. De instructie vindt plaats in een binnen- of buitenrijbaan dan wel tijdens buitenritten.

### **Artikel 2: Looptijd**

1. Deze lesovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en wordt zonder voorafgaande aangegeven einddatum of schriftelijke opzegging door (één van) partijen telkens stilzwijgend voor de periode van een gekozen les of lesabonnement verlengd.
2. Opzegging van de lesovereenkomst voor abonnementen dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

### **Artikel 3: Verplichtingen lesgever**

1. De lesgever die groeps- of individuele lessen verzorgt, beschikt minimaal over een diploma dat bevoegdheid verleent tot het zelfstandig geven van instructie, erkend door de Stichting Veilige Paardensport.
2. De lesgever draagt er zorg voor, dat op zijn bedrijf en tijdens instructie op een andere locatie, de veiligheidsvoorschriften, zoals voorgeschreven door SVP, worden toegepast en nageleefd.

### **Artikel 4: Verplichtingen klant en gedragsregels**

1. De klant is verplicht bij het aangaan van deze lesovereenkomst een KNHS lidmaatschap aan te gaan, al dan niet in combinatie met het ruiterspaspoort, indien hij/zij rijdt op een paard van de lesgever.
2. De klant is verplicht de door de lesgever gestelde veiligheidsvoorschriften en gedragsregels na te leven. Deze regels zijn opgenomen in de huisreglementen van de lesgever. De klant is er tevens verantwoordelijk voor, dat zijn gezinsleden en bezoekers deze voorschriften naleven.
3. De lesgever heeft bij het aangaan van de lesovereenkomst kennis genomen van de huisreglementen die de lesgever op verzoek overhandigt aan de klant. De reglementen zijn op de website van de lesgever gepubliceerd en maken deel uit van deze lesovereenkomst.
4. Het is de lesgever toegestaan de vorenbedoelde huisreglementen tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds schriftelijk aan de klant worden bekend gemaakt en gepubliceerd op de website.

### **Artikel 5: KNHS lidmaatschap en verzekering**

1. Aan het bezit van het KNHS lidmaatschap, al dan niet in combinatie met het ruiterspaspoort, is onder andere een collectieve ongevallenverzekering met beperkte dekking en uitkering verbonden.
2. De collectieve ongevallenverzekering biedt dekking voor schade die direct verband houdt met deze lesovereenkomst. De verzekering is echter geen vervanging voor de individuele ongevallenverzekering met een doorlopende dekking.
3. Nadere informatie over de voorwaarden en de omvang van de dekking van de verzekering(en) is te vinden op [www.knhs.nl/lidmaatschap](http://www.knhs.nl/lidmaatschap).

### **Artikel 6: Lesgeld, betaling en annuleren**

1. Voor de instructie is een prijs overeengekomen zoals die op de website van de lesgever is vermeld. De lesgever is gerechtigd om jaarlijks - zonder een nieuwe lesovereenkomst aan te gaan - de lesrijzen aan te passen conform artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.
2. De betaling van het lesgeld geschiedt bij vooruitbetaling en wel uiterlijk vóór aanvang van de periode waarover het lesgeld verschuldigd is middels automatische incasso zoals gemeld op de lesovereenkomst, óf door overmaking op een door de lesgever op te geven bankrekeningnummer, dan wel door contante voldoening aan de lesgever.
3. Wanneer lessen geen doorgang kunnen vinden om wat voor een reden dan ook door bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, een epidemie welke gezondheidsrisico's voor de paarden met zich meebrengt, is restitutie van de overeengekomen les (abonnement) niet mogelijk en blijft de klant betaling van de lessen verschuldigd, gedurende de in artikel 2.1 overeengekomen periode, tenzij anders is overeengekomen. Indien de paarden in eigendom zijn van het ruitersportcentrum is de lesgever te allen tijde bevoegd om te bepalen of lessen doorgang kunnen vinden.

# Huisreglementen Manege Snorrewind

(versie mei 2018)



\*\*\*\*



4. Annulering van lessen dient te geschieden middels de daarvoor gestemde meldingsknop op de website óf middels een mail naar [lessen@snorrewind.nl](mailto:lessen@snorrewind.nl).
5. Wanneer lessen tijdig, uiterlijk tot 24 uur van te voren, zijn geannuleerd kunnen deze worden ingehaald op een ander overeen te komen tijdstip, binnen de geldigheidstermijn van het lesabonnement. Te laat geannuleerde lessen kunnen niet worden ingehaald.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. De lesgever is niet gehouden tot enige vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. De lesgever is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies door of namens de lesgever.
3. De lesgever is slechts aansprakelijk voor directe schade van de klant indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen van de lesgever of diens ondergeschikten, die in strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf door de lesgever dient te worden betracht, dan wel het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de lesgever en diens ondergeschikten.
4. De aansprakelijkheid van de lesgever voor directe kosten en schade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de lesgever zich redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.
5. Dit bedrag wordt verminderd met het bedrag dat wordt uitgekeerd door de collectieve ongevallen verzekering met beperkte dekking en uitkering dat aan het bezit van het KNHS lidmaatschap van de klant gekoppeld is.

## **Artikel 8: Risico-acceptatie**

1. De klant is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden in de ruimste zin van het woord, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
2. De klant die deelneemt aan paardrijlessen, buitenritten, ruiterkampen en/of andere georganiseerde activiteiten of onder begeleiding of zelfstandig een paard van de lesgever berijdt, begeleidt, africht, op- en afzadelt of verzorgt of op het terrein en/of in de stallen van de lesgever verblijft, een en ander in de ruimste zin van het woord, is op de hoogte van het onvoorspelbare gedrag van paarden. Indien voor hem/haar uit het onberekenbare bedrag van een paard schade voortvloeit zal dit risico (deels) voor rekening van klant komen. Behoudens de schade die onder artikel 5 van deze lesovereenkomst valt is de lesgever te allen tijde alleen dan gehouden de directe schade te vergoeden tot maximaal het bedrag waarvoor hij zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking is verleend.

## **Artikel 9: Minderjarigheid, toestemming ouders/voogd**

Bij minderjarigheid van de lesklant wordt de lesovereenkomst door één van de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers getekend.

## **Artikel 10: Verwerking persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door het ruitersportcentrum als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Aan de hand van deze verwerking kunnen het ruitersportcentrum en KNHS uitvoering geven aan deze lesovereenkomst, de ruiters optimale service en actuele informatie bieden en de ruiters gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders indien sprake is van wanbetaling. De ruiters kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd. Voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens zie de privacyverklaring op de website van de lesgever.

## **Voor akkoord en gezien**

Op alle rechtsbetrekkingen die de lesgever in het kader van zijn bedrijf aangaat, zijn de algemene voorwaarden van FNRS ten behoeve van haar leden en KNHS van toepassing. Door ondertekening van de lesovereenkomst verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van de toepasselijke algemene voorwaarden en de strekking van deze algemene voorwaarden kent en met name zich bewust is van de (aansprakelijkheids)risico's die aan deze algemene voorwaarden verbonden zijn.

# Huisreglementen Manege Snorrewind

(versie mei 2018)



\*\*\*\*



## **2 Privacy verklaring Manege Snorrewind:**

Manege Snorrewind vindt het belangrijk dat de dienstverlening en service naar onze klanten zo eenvoudig, persoonlijk en betrouwbaar mogelijk geschied. Wij bieden onze klanten vele mogelijkheden om te leren en te beleven. Om dat zo goed mogelijk af te kunnen stemmen willen we graag informatie van klanten ontvangen en aan hen verstrekken. Middels de overeenkomsten met onze klanten vragen wij alleen de noodzakelijke persoonsgegevens ten behoeve van onze financiële en les-administratie, (sport)organisatie en promotie. De persoonsgegevens worden verwerkt in een centraal (les)administratiesysteem, dat alleen beheerd wordt door teamleden van Manege Snorrewind. De lesovereenkomsten worden opgeslagen op een veilige plek. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen gegevens en overeenkomst alleen nog worden bewaard totdat de samenwerking volledig is afgewerkt, daarna zullen de gegevens worden verwijderd.

Alleen de minimaal noodzakelijke gegevens zullen worden verstrekt aan organisaties en leveranciers waar wij een verwerkingsovereenkomst mee hebben. Zij zullen de gegevens alleen gebruiken t.b.v. van administratie- en sport-doeleinden (accountant, ICT leverancier, KNHS). Je gegevens worden dus niet (door)verkocht aan derden.

Voor kwaliteit en veiligheid in onze lessen kan het verstrekken van relevante medische informatie erg belangrijk zijn. Deze informatie kan op de lesovereenkomst worden ingevuld of separaat schriftelijk worden verstrekt. Dit zal als bijlage worden bewaard bij de betreffende lesovereenkomst

Sport is emotie en beleving, maar neemt ook veel organisatie en administratie met zich mee. Om wedstrijden en activiteiten goed en plezierig te laten verlopen is het bekend maken van deelnemerslijsten, startlijsten en uitslagen belangrijk.

### **Naamsvermelding:**

Wij vragen daarom op onze les- en stallingsovereenkomst aan onze klanten toestemming om de naam te mogen vermelden voor doeleinden die voor het organiseren noodzakelijk zijn. Schriftelijke aanmelding voor één van onze activiteiten houdt altijd in dat de naam op een deelnemers- of startlijst gemeld zal worden.

### **Foto en film:**

Wij vragen op onze les- en stallingsovereenkomst toestemming om eventuele gemaakte foto's en film, waarop onze klanten wellicht zichtbaar zijn, te mogen gebruiken ter ondersteuning en promotie van onze manege activiteiten.

### **Nieuwsbrief:**

Om onze klanten en relaties op de hoogte te houden van nieuwtjes, agenda en ontwikkelingen maken sturen wij periodiek per mail een nieuwsbrief. Wij vragen middels onze les- en stallingsovereenkomst toestemming om deze naar het opgegeven mailadres te mogen verzenden. Relaties die geen lopende overeenkomst met ons hebben, maar toch graag onze nieuwsbrief wensen te ontvangen, kunnen op onze website middels de speciale knop "nieuwsbrief" zichzelf actief aanmelden met naam en e-mailadres.

Middels bovenstaande verklaring hopen wij aan te geven, dat persoonsgegevens van onze klanten zorgvuldig en betrouwbaar zullen worden behandeld. Klanten mogen altijd inzicht vragen in de behandeling van hun eigen gegevens en wij zullen de keuzes van de klant over privacy respecteren.

## **3 Gedragsregels Manege Snorrewind:**

- Ouders/verzorgers van kinderen dienen hun kinderen zoveel mogelijk in de gaten te houden, en te attenderen op de gevaren en risico's van het spelen op een hippische accommodatie.
- Het is niet toegestaan om op ladders, zolders, foerage (stro-, hooi- en kuilbalen) en machines te spelen.
- Er geldt voor de gehele accommodatie een rookverbod. Het rookverbod geldt ook op het paard. Op de veranda mag gerookt worden. Doof goed uw sigaret in de daarvoor bestemde bakken en ruim uw rommel op.
- Aanwijzingen van het stalpersoneel en instructeurs dienen ten alle tijden opgevolgd te worden.
- De stalgangen dienen netjes te zijn en vrij van obstakels, harnachement, poetsspullen, gereedschap e.d. moet direct na gebruik worden opgeruimd in de daarvoor bedoelde ruimtes.
- Het gebruikte harnachement van iedere combinatie (ook van pensionklanten) dient goed onderhouden te zijn en minimaal 1 keer per maand gecontroleerd te worden op gebreken en slijtage.
- Aanwezigen op het terrein dienen zich rustig te gedragen en dienen op veilige afstand van de paarden en rijbaan te blijven. Zij mogen zich niet ongevraagd met de gang van zaken tijdens het rijden/instructie bemoeien.
- Honden zijn welkom, mits aangeliend. Houd er wel rekening mee dat er op het erf van Manege Snorrewind een aantal honden wonen.

# Huisreglementen Manege Snorrewind

(versie mei 2018)



\*\*\*\*



- Honden zijn niettoegestaan in de kantine.
- Tijdens het rijden dienen de rijbaanregels in acht genomen te worden.
- Klanten en/of vrijwilligers mogen alleen lespaarden en pony's poetsen, van en naar stal begeleiden en op- of afzadelen als dit onder toezicht of met toestemming van een lid van Team Snorrewind gebeurt.
- Klanten en/of vrijwilligers mogen lespaarden en pony's zonder toezicht verzorgen wanneer zij hiervoor voldoende kennis en ervaring hebben en een Snorrewind Teamlid hier toestemming voor heeft verleend.
- De rijvaardigheid van nieuwe klanten wordt in de praktijk beoordeeld door de instructeur. Onze instructeur deelt ruiters zoveel mogelijk naar hun niveau in bij de verschillende lessen.
- Team Snorrewind heeft het recht om een bezoeker, die handelt in strijd met de bepalingen van deze huisregels de toegang met onmiddellijke ingang te weigeren.
- Paarden en pony's mogen niet door derden gevoerd worden. Dit wordt door het Team Snorrewind geregeld.

## 4 Les- en rij- en accommodatieregels Manege Snorrewind

- Bij het rijden dienen alle ruiters een goed passende **veiligheidshelm** met CE-markering en EN-138:2012 teken te dragen. Tijdens de kinderspringlessen (tot 12 jaar) en kinderspringwedstrijden dienen deze ruiters verplicht een goedgekeurde bodyprotector die voldoet aan de Europese Richtlijnen EN 1621-2r te dragen. Tijdens alle cross/eventing activiteiten is een goedgekeurde bodyprotector verplicht voor alle deelnemers. Voor startende ruiters zijn er leenhelmen van Manege Snorrewind beschikbaar.
- Schoeisel met een hakje is verplicht voor alle ruiters.
- Tijdens de lessen en wisseling van lessen mogen de bakdeuren, incl. schuifdeuren, alleen op aanwijzing van onze instructeur geopend worden.
- Het voornemen om in of uit de rijbaan te gaan, moet luid worden gevraagd en aangekondigd, door bijvoorbeeld "deur vrij!" te roepen.
- Bij aanvang van een les dienen alle ruiters pas op te stijgen in bijzijn en op aanwijzing van de instructeur.
- Op- en afstijgen dient op de AC-lijn te gebeuren. De paarden dienen op voldoende afstand van elkaar te staan en met de hoofden in dezelfde richting.
- Tijdens het op- en afstijgen en rijden dient de rijbaan gesloten te worden.
- Indien een ruiter alleen in de rijbaan rijdt adviseren wij dat deze een mobiele telefoon tot diens beschikking heeft.
- De combinatie welke op de linkerhand rijdt heeft bij elkaar passeren voorrang op de hoefslag (dus rechts houden).
- Degene die op dezelfde hand een snellere gang heeft en/of zijgangen rijdt heeft altijd voorrang (en dus ook de hoefslag).
- Niet snijden en elkaar de ruimte geven bij het passeren, houd altijd rekening met het opleidingsniveau van jezelf, je paard en anderen.
- Het springen over een hindernis moet worden aangekondigd als er ook andere ruiters in de rijbaan rijden, door bijvoorbeeld "hindernis vrij!" te roepen.
- Bij het rijden dienen alle ruiters rijlaarzen te dragen of stevige schoenen met een gladde doorlopende zool en een hak, gecombineerd met chaps. De rijlaarzen of schoenen dienen ruim in de stijgbeugels te passen.
- Ruiters mogen geen grote, uitstekende en/of loshangende sieraden en losse kleding/sjaal/ capuchon e.d. dragen. Lang haar dient bij elkaar gebonden te zijn tijdens het rijden.
- Na het rijden dient het bit te worden afgespoeld onder de kraan en het harnachement zoveel mogelijk zweet- en zandvrij te worden schoongemaakt.
- Bij vrij rijden of begeleiden van een paard in of rond de accommodatie dient mest door de betreffende ruiter of begeleider zelf opgeruimd te worden.
- Bij vrij rijden dient gebruikt springmateriaal na gebruik weer te worden opgeruimd op de daarvoor bestemde plaats.
- Bij gebruik van de wasplaatsen heeft de gebruiker die wil afspreken voorrang boven de gebruiker die wil poetsen of opzadelen. Na gebruik de wasplaats altijd schoon achter laten.
- Gebruik van sporen en eigen harnachement of zadeldekje bij onze manegekudde is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van onze instructeur.
- Longeren van een paard is alleen toegestaan in de buitenbanen en hal 3 aan de linkerkant, mits er in de betreffende baan niet meer dan 1 andere ruiter te paard van die rijbaan gebruik maakt.
- Weidegang voor pensionpaarden buiten de gangbare weideservice is toegestaan voor de duur van maximaal 1,5 uur, in de door Team Snorrewind aangegeven weilanden, op tijden wanneer deze niet nodig zijn voor de vaste weideservice.